



Opšti uslovi

- U cijenu je uračunat doručak, korišćenje Spa i Wellness centra
- U cijenu nije uračunata boravišna taksa 0,60 € i osiguranje 1,00 € po danu
- Djeca do 12 godina ne plaćaju boravišnu taksu i osiguranje, djeca 12 - 18 godina plaćaju 50% boravišne takse

Politika rezervacija

Hotel "Ziya" je butik hotel 5*, kapaciteta 28 smještajnih jedinica. Zbog veličine hotela, svako otkazivanje rezervacija može značajno uticati na rezultat poslovanja.

- Garancija kreditnom karticom i uplatom dolje navedenog depozita je obavezna za sve goste
- Vrijeme dolaska: 13h
- Vrijeme odlaska: 11h
- Kasni dolasci / prijave moraju biti prethodno najavljeni
- Kasni odlasci / odjave:
 - 11h-13h: bez dodatne naplate (mora biti prethodno najavljeno i odobreno)
 - 13h-18h: naplata u iznosu od 50% cijene sobe
 - 18h i kasnije: naplata pune cijene sobe
- Za svako skraćivanje boravka biće primijenjena naplata u iznosu od 100% cijene sobe u slučaju svih soba ukoliko se obavještenje o skraćivanju ne izvrši u roku od 24 sata za prijevremeni check-out.
- Ukoliko gost napusti hotel bez odjave na recepciji, a prethodno je ostavio podatke o kreditnoj kartici, hotel zadržava pravo da skine sve neplaćene troškove sa kreditne kartice.
- Dnevni boravak (podrazumijeva smještaj od 08h do 18h) biće naplaćena iznosom od 50% od objavljene cijene noćenja u sobi. Soba se plaća unaprijed.
- Gostima na walk-in boravak se naplaćuje na samom dolasku / prijavi.

Procedura rezervacija

- Rezervacije se mogu izvršiti preko naše web stranice, elektronske pošte, faxom ili lično na recepciji našeg hotela (Služba rezervacija radi 24 časa dnevno, svakog dana u nedjelji).

Politika uplate depozita

- Za grupne rezervacije ukupni iznos mora biti uplaćen najmanje 7 dana prije dana najavljenog dolaska
- Za individualne rezervacije depozit u iznosi cijene sobe za 1 noć mora biti uplaćen najmanje 4 dana prije najavljenog dolaska ili dati podatke važeće kreditne kartice kao garanciju rezervacije (osim za stalne goste i VIP goste).



Forme uplate depozita ili ukupnog iznosa računa obuhvataju

- Visa, Master Card, Maestro, American Express, Diners – ukoliko plaćate kreditnom karticom neophodno je da nam pošaljete podatke za autorizaciju

- Žiro račun:

HIPOTEKARNA BANKA AD PODGORICA
520-000000085800-16

- Transfer banke na naš račun:

Molimo Vas da odaberete jednu od dolje navedenih banaka – korespondenata:

Intermediary 56a:

DEUTDEFF (Deutsche Bank ag Frankfurt) EUR, USD

- BKTRUS33 (Deutsche Bank Trust Company Americas New York) USD

- PROBSI2X (Probanka dd Maribor) EUR

- COBADEFF (Commerzbank ag Frankfurt) EUR, USD, CHF

- BKAUATWW (Bank Austria Creditanstalt ag Vienna) EUR

- RZBAATWW (Raiffeisen Zentralbank - Vienna) EUR, USD

- LHBIDEFF (LHB Inter.Handelsbank ag Frankfurt) EUR, USD, CHF

- EABMRUMM (Euroaxis Bank Moscow) EUR, USD

- HYVEDEMM (Baerische Hypo-und Vereinsbank ag Muenchen) EUR, USD

- PASCITMM Banca Monte dei Paschi di Siena) EUR

- PDKCHR2X (Podravska Banka DD Koprivnica) EUR, HRK

- ABANSI2X (Abanka Vipa DD Ljubljana) EUR, USD, GBP, CHF and all convertible currencies

Account with 57a : HBBAMEPG (HIPOTEKARNA BANKA AD PODGORICA)

Beneficiary 59: / ME25520420000002630085

Uniprom d.o.o (Acc. Name)

Pogorički put bb

Nikšić, Montenegro

Hotel Ziya

Beogradska 10, (Address)

Podgorica, Montenegro



Otkazna politika

Hotel Ziya zadržava pravo u svakom trenutku izmijeniti rezervaciju ili odgoditi. Sve rezervacije koje nisu garantovane se automatski stavljaju na listu čekanja 96 sati prije dolaska , dajući prioritet garantovanim rezervacijama.

- Otkazivanje rezervacije se može izvršiti pismenim putem: e-mailom ili putem faksa.
- **Za individualne rezervacije:** Otkazivanje rezervacije minimum 1 dan pred dolazak , do 12:00 časova (lokalno vrijeme), neće biti naplaćeno gostu.
- **Za grupne rezervacije:** Rezervacija mora biti otkazana minimum 4 do 7 dana, zavisno od popunjenosti kapaciteta I broja rezervisanih soba, prije predviđenog dana dolaska, kako bi se izbjeglo plaćanje penala ukupnog iznosa predviđenog boravka.

Za sve eventualne nejasnoće i pitanja vezana za politiku rezervacija i otkazivanja, slobodno nas kontaktirajte.

Garantujemo da će se sve informacije koje nam dostavite tretirati strogo povjerljivo.